

## **Informatie voor patiënten van de Vrijgevestigde Psychiaters Regio 's-Hertogenbosch e.o (VPH)**

*De VPH zijn de regionaal samenwerkende zelfstandig gevestigde psychiaters in Den Bosch en omgeving. De VPH heeft een eigen onafhankelijke klachtencommissie.*

---

### I. Algemeen

**Het is mogelijk dat u ontevreden bent of een klacht heeft over de hulpverlening, hoe deze georganiseerd is of over de relatie met de hulpverlener. U kunt de klacht kenbaar maken bij bovengenoemde samenwerking. Het verdient echter aanbeveling om uw klacht eerst met uw hulpverlener te bespreken.**

Dit is belangrijk want zo voorkomt u dat er onvrede blijft bestaan en dat verdere hulpverlening belemmerd wordt.

De klachtenregeling is gericht op het opheffen van gevoelens van ongenoegen en onrecht en zo mogelijk op herstel van de relatie met de hulpverlener.

Iedereen kan een klacht indienen, zowel tijdens als na afloop van de behandeling. Voor het indienen van een klacht kunt u zich laten vertegenwoordigen door een gemachtigde. Klachten kunnen ook door nabestaanden worden ingediend.

De klachtbehandeling wordt betaald door de aangeklaagde psychiater.

Er bestaat een klachtenreglement dat u kunt aanvragen bij uw behandelend psychiater of bij de voorzitter van de klachtencommissie.

### II. Wat te doen bij een klacht

**U kunt uw klacht of onvrede het beste bespreken met uw hulpverlener die in de regel bereid zal zijn samen met u naar een oplossing te zoeken. Ook kunt u een vertrouwenspersoon vragen om een bemiddelingsgesprek te voeren of om u te helpen bij de klachtprocedure. Mocht het gesprek met de hulpverlener niet naar tevredenheid verlopen, dan kunt u - liefst schriftelijk - contact opnemen met de voorzitter van de klachtencommissie.**

### III. De klachtencommissie

**Deze bestaat uit 2 leden uit de betrokken regionale samenwerking en een onafhankelijk jurist als voorzitter.**

**Doel van de klachtencommissie is een onafhankelijke klachtenbehandeling. Klachten zullen vertrouwelijk behandeld worden. De klachtencommissie zal de ontvangst van de klacht schriftelijk bevestigen binnen 1 week en een termijn aangeven waarbinnen u een antwoord zal ontvangen; dit is in de regel binnen 1 maand. Zonodig kan de commissie - overigens alleen met uw toestemming - inzage vragen in relevante stukken betreffende uw behandeling. Ook kan ze u om een mondelinge of schriftelijke toelichting vragen over de klacht. Verder hoort ze de betreffende persoon/personen en kan ze een deskundige inschakelen.**

**Tenslotte stelt de commissie een rapport op waarin uitspraak wordt gedaan over de klacht en waarin eventueel een advies wordt gegeven met de bedoeling gestagneerde hulpverlening**

**weer op gang te brengen of om herhaling te voorkomen. De uitspraak zal worden verzonden aan klager en aangeklaagde hulpverlener.**

De klachtencommissie doet alleen een uitspraak over de klacht welke (deels) gegrond of (deels) ongegrond verklaard kan worden. De klachtencommissie heeft niet de bevoegdheid maatregelen af te dwingen bij de betreffende hulpverlener.

Het is niet de taak van de klachtencommissie zich uit te spreken over aansprakelijkheid of om schadeclaims in behandeling te nemen.

**De voorzitter van de klachtencommissie VPH,**

**Mr. L. (Loes) Stam**

**Stam Reitsma Advocaten**  
**De Ring 6 5261 LM Vught**  
**tel. 073 - 8000 200**  
**email [info@stamreitsma.nl](mailto:info@stamreitsma.nl)**

IV. Andere mogelijkheden ter indiening van een klacht

**De klager heeft de mogelijkheid zich behalve tot de eigen klachtencommissie te wenden tot andere instanties op het gebied van geestelijke gezondheidszorg. Hieronder volgt een lijst met adressen.**

*Regionaal Medisch Tuchtcollege in Eindhoven  
Keizersgracht 5  
Postbus 61  
5600 AB Eindhoven  
tel: 040 232 8599*

*Informatie en Klachtenbureau Gezondheidszorg  
Postbus 93122  
2509 AC Den Haag  
(Gratis) postadres:  
Antwoordnummer 10870  
2501 WB Den Haag*

*Inspectie voor de Gezondheidszorg  
Inspectie voor de Gezondheidszorg  
Postbus 2680  
3500 GR Utrecht  
Faxnummer: 088- 120 50 01*

*Geschillencommissie van de Nederlandse Vereniging voor Psychiatrie  
<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/over-ons/zorgcommissies/vrijgevestigde-ggz-praktijken/>*